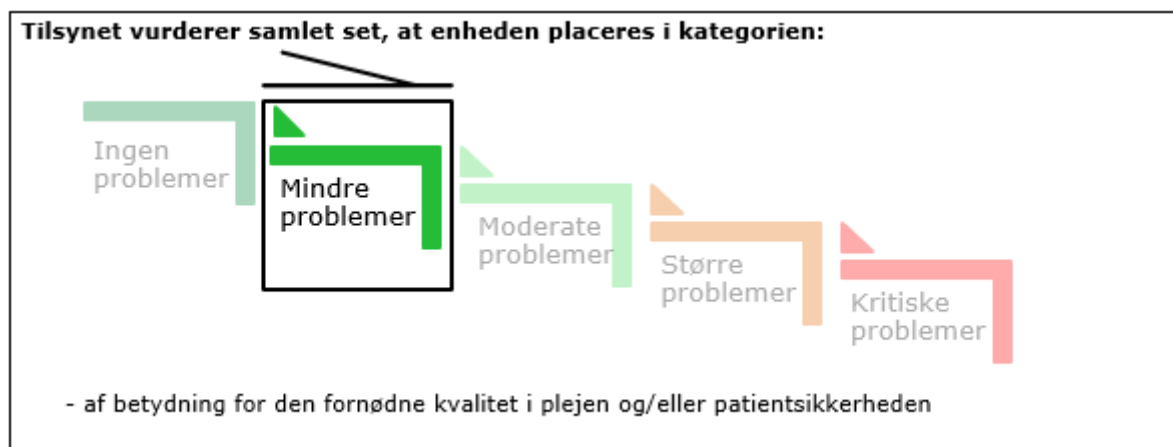


Tilsynsrapport for det uanmeldte kommunale tilsyn på: Baldersbo Plejehjem 2025

Tilsynsrapportens indhold:

Tilsynets samlede vurdering	1
Måleområde: Personlig pleje og praktisk hjælp	2
Måleområde: Sygepleje.....	3
Måleområde: Medicinhåndtering	4
Interview/dialog med borgere og pårørende.....	5
Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund	5
Baggrund og oplysninger om tilsynet	6

Tilsynets samlede vurdering



Vurderingen sker på baggrund af de samlede fund indenfor tilsynets tre fokusområder. I den forbindelse lægger tilsynet vægt på, at medarbejdernes tilgang viser godt kendskab til borgernes behov og ønsker, som også ses afspejlet i dokumentationen. Den sygeplejefaglige dokumentation indeholder beskrivelse, vurdering og plan for relevante helbredsmæssige problemstillinger.

Tilsynet finder, at Baldersbo Plejehjem skal fastholde og videreudvikle det borgerrettede fokus, som understøttes af faglig viden. Baldersbo Plejehjem skal arbejde videre med forståelse og dokumentation af samtykke efter sundhedsloven samt fortsætte kvalificering af den tværfaglige sundhedsfaglig dokumentation.

Anbefalinger

På baggrund af tilsynets fund anbefaler tilsynet, at enheden arbejder med:

1. **Sygeplejefaglig dokumentation, plan og opfølgning**
2. **Samtykke – Borgers retssikkerhed**
3. **Fastholdelse og videreudvikling af det gode faglige niveau**

Opfølgning

Det er tilsynets vurdering, at Baldersbo Plejehjem har den nødvendige forståelse og tilstedeværelse af rette faglige kompetencer til at arbejde med anbefalingerne. Tilsynsførende står løbende til rådighed for sparring i forbindelse med tilsynets anbefalinger, ligesom der ved næste års tilsyn vil blive fulgt op på disse anbefalinger.

Måleområde: Personlig pleje og praktisk hjælp

Måleområdet viser tilsynets vurdering af kvaliteten af den pleje og støtte der gives, samt om dokumentationen lever op til gældende krav i forhold til den enkelte borgers bevilling, Høje-Taastrup kommunes kvalitetsstandarder og serviceloven.



Tilsynets overordnede vurdering af Personlig pleje og praktisk hjælp

Der ses ingen eller enkeltstående forhold med betydning for den fornødne kvalitet.

Baggrund for tilsynets vurdering af Personlig pleje og praktisk hjælp

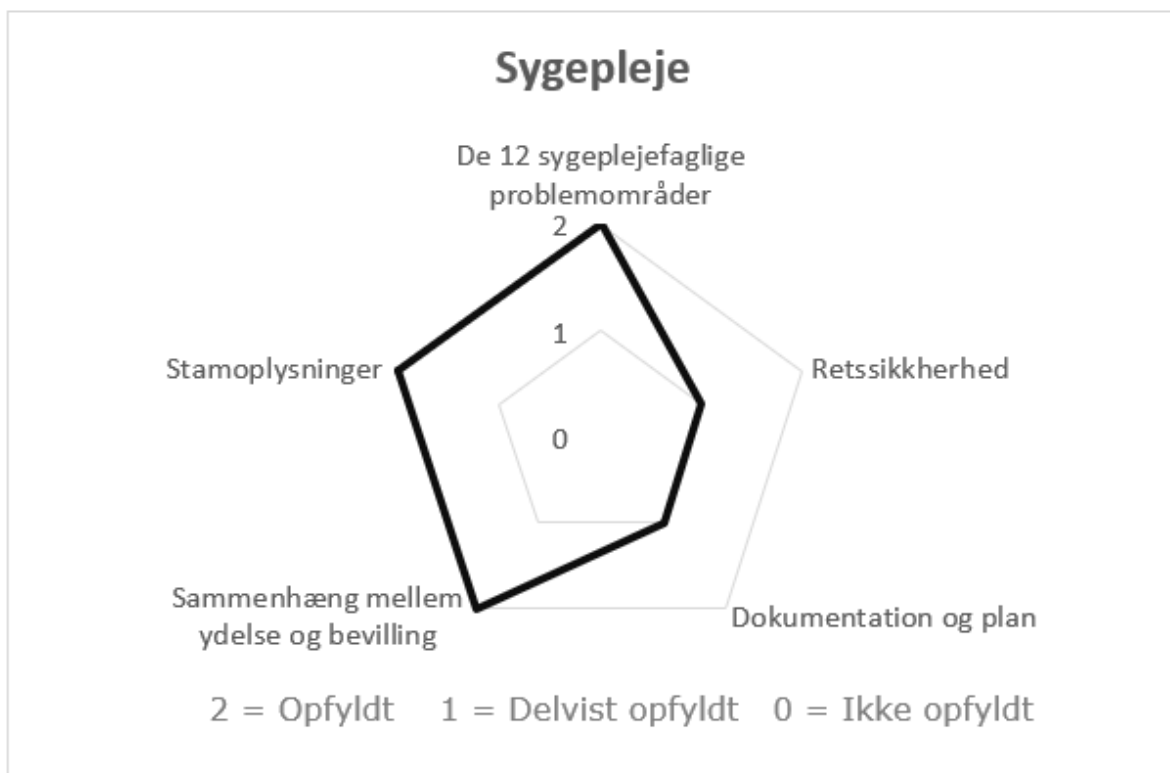
Vurderingen er baseret på dokumentationsgennemgang, interview med borgere og pårørende og dialog med medarbejderne.

Måleområdet indeholder opfyldte målepunkter.

Funktionsevnetilstandene er dokumenteret og afspejler borgerens aktuelle tilstand med sammenhæng til besøgsplan. Besøgsplaner indeholder gode beskrivelser af borgerens behov og ønsker. Besøgsplaner fremstår overskuelige og anvendelige. Dokumentationen afspejler det gode kendskab til borgeren, som ses beskrevet under generelle oplysninger.

Måleområde: Sygepleje

Måleområdet viser tilsynets vurdering af om kravene til sygeplejen er opfyldt og beskriver betydningen for patientsikkerheden. Der er fokus på dokumentationen af borgerens helbred og handleplaner og øvrige data som forudsætning for at levere sygepleje af høj kvalitet.



Tilsynets overordnede vurdering af Sygepleje

Der ses ingen betydelige forhold af betydning for den fornødne kvalitet, men der vil være behov for justeringer for at sikre fuld målopfyldelse

Baggrund for tilsynets vurdering af Sygepleje

Vurderingen er baseret på dokumentationsgennemgang, interview med borgere og pårørende og dialog med medarbejderne.

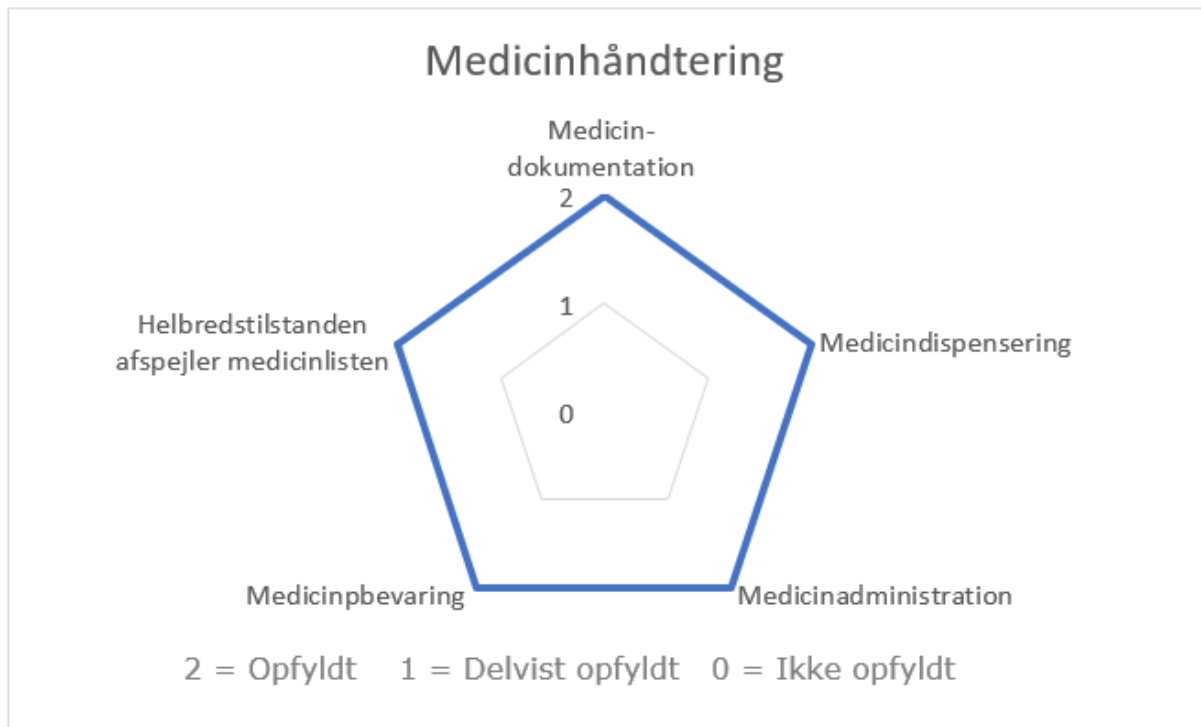
Måleområdet indeholder i stor udstrækning opfyldte målepunkter.

De sygeplejefaglige problemområder er oprettet og med sammenhæng til relevante sygeplejeindsatser. Den sygeplejefaglige dokumentation indeholder planer, også rettet mod afvigelser i borgerens helbredsmæssige tilstand. Der skal arbejdes videre på at anvende opfølgningstøtter for at understøtte rettidig revurdering samt have fokus på sammenhæng til besøgsplaner med blik for den tværfaglige tilgang.

Borgerens retssikkerhed jf. samtykke efter sundhedsloven ses overordnet indhentet. Der er behov for at sikre rette forståelse af, hvornår samtykke ikke tager afsæt i sundhedsloven samt rette dokumentationspraksis af et indhentet samtykke.

Måleområde: Medicinhåndtering

Måleområdet viser tilsynets vurdering af, hvordan medicin håndteres og betydningen af dette for patientsikkerheden, herunder også sammenhængen mellem den medicin, der er ordineret og beskrivelserne af borgerens helbred og handleplaner.



Overordnet vurdering af Medicinhåndtering

Der ses ingen eller enkeltstående forhold med betydning for den fornødne kvalitet.

Baggrund for vurdering af Medicinhåndtering

Vurderingen er baseret på gennemgang af medicin opbevaret i bolig og medicinvogne, kontrol af den dispenserede medicin og gennemgang af ordinationer og dokumentation i CURA.

Måleområdet indeholder opfyldte målpunkter.

Medicinen er opbevaret korrekt efter gældende retningslinjer, både i boligen samt i medicinvogne, hvor den kontrollerede medicin er dispenseret korrekt. Helbredstilstandene afspejler den medicinske behandling og der ses tydeliggørelse af risikosituationslægemidler.

Der ses enkeltstående forhold, som manglende navnelabel på håndkøbsmedicin, udløbet medicin i posen med pauseret medicin. Dertil skal der være en opmærksomhed på korrekt overførelse i forhold til præparatets styrke. Beskrivelse af, hvordan medicin fra doseringsæsker/dosisposer skal tilbydes og gives, fremgår fint beskrevet. Der ses forbedring fra sidste tilsyn, da der ses korrekt håndtering i medicinmodulet af ikke-dispenserbar medicin samt mere fyldestgørende handlingsanvisninger.

Interview/dialog med borgere og pårørende

Borgerne udviste glæde og trykthed over at være på Baldersbo Plejehjem, hvilket også sås afspejlet i kontakten mellem medarbejdere og borgerne. Pårørende giver udtryk for stor tilfredsstillelse med den pleje og omsorg, som bliver givet og beskriver atmosfæren, som rar at komme samt være i.

Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund

Baldersbo Plejehjem har siden sidste tilsyn skulle varetage introduktion af nye medarbejdere, hvilket har været prioriteret for at sikre fastholdelse af den gode tilgang til borgerne samt det faglige niveau. Det har man formået samtidig med at bevare fokus på at skulle understøtte den løbende faglige udvikling og opfølgning på andre områder.

Ved seneste kommunale tilsyn i 2024 anbefalede tilsynet, at Baldersbo Plejehjem skulle arbejde videre med den sygeplejefaglige dokumentation samt medicinadministration af ikke-dispenserbar medicin. Den sygeplejefaglige dokumentation holder det faglige niveau, hvilket afspejler en fastholdelse af tilgangen. Der ses forbedringer på medicinområdet, mens der ved dette tilsyn ses behov for at sikre rette forståelse af, hvordan samtykke efter sundhedsloven skal dokumenteres.

Baggrund og oplysninger om tilsynet

Tilsynet er udført 13. juni 2025 af

- Pernille Bechlund, Sundhedsfaglig konsulent

Ved dialog og dokumentationsgennemgang deltog

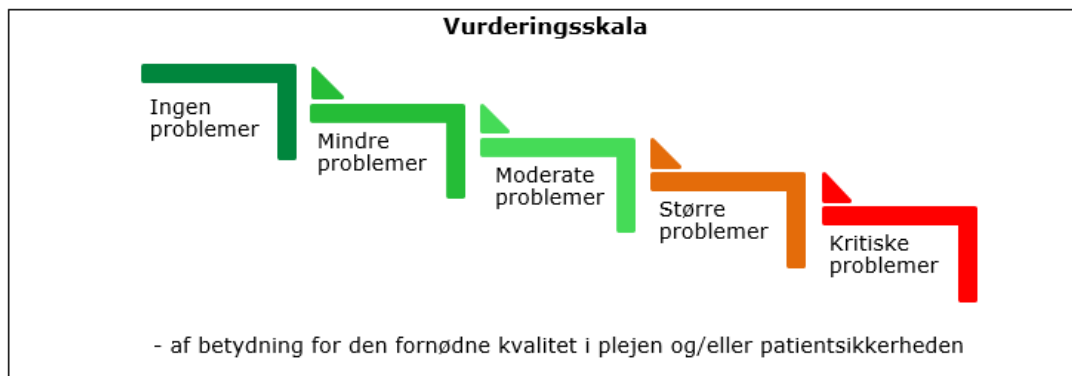
- Ulla Dedenroth, Områdeleder. Deltog på dialogmødet.
- Anette Olesen, Daglig leder
- Camilla Hosvig, Daglig leder. Deltog på tilsynsdagen.
- 8 medarbejdere

Om tilsynskonceptet

Tilsynet består af i alt 15 målepunkter, der er inddelt i tre fokusområder. Område ét omhandler *pleje og praktisk hjælp* efter serviceloven. Her vurderes fund i relation til deres betydning for kvaliteten i plejen. Område to og tre omhandler *sygepleje* og *medicinhåndtering*. Her vurderes fund i relation til en eventuel risiko for patientsikkerheden.

For hvert målepunkt vurderes om det er *opfyldt*, *delvist opfyldt* eller *ikke opfyldt* ud fra en helhedsvurdering af flere elementer, baseret på interviews, dokumentation og observationer. Hvert element kan have større eller mindre betydning for patientsikkerheden/kvaliteten.

På baggrund af de 15 målepunkter tildeles enheden en kategori på nedenstående fem-trins-skala. Tilsyn i kategorierne *Større problemer* eller *kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet i plejen og/eller patientsikkerheden* vil blive fulgt op af et reaktivt tilsyn.



Tilsynets metode

Tilsynet er foretaget ved stikprøver og skal ses som et øjebliksbillede. Tilsynet består af:

1. Individuelt interview og dialog samt observation og gennemgang af medicin hos de 2 borgere, udvalgt af enheden samt interview evt. via telefon med pårørende.
2. Dialog og interview med medarbejdere og ledelsen.
3. Dokumentationsgennemgang med medarbejdere og evt. ledelse, med afsæt i de 2 borgere, som er udvalgt af enheden.
4. Tilsynet foretager selvstændigt dokumentationsgennemgang på yderligere 2 borgere i dagene efter tilsynet. Borgerne har fundet ved stikprøvekontrol
5. Afsluttende dialogmøde d. 25. juni 2025 med ledelse og medarbejdere om fund og læring

Baggrund for det uanmeldte kommunale tilsyn

Kommunerne har efter Lov om Social Service (SEL) § 151 pligt til at foretage uanmeldte tilsyn mindst en gang om året på plejecentre, i hjemmeplejen og hos private leverandører. Tilsynet skal sikre at personlig pleje, praktisk hjælp og madlavning samt rehabilitering og genoptræning (SEL §§ 83, 83a og 86) lever op til Byrådets bestemmelser.

Tilsynet i Høje-Taastrup kommune er desuden suppleret med et fokus på sygepleje og medicinhåndtering (Sundhedsloven §§ 138 og 139).

Tilsynet har et todelt formål:

1. At undersøge om opgaverne lever op til lovgivning, serviceniveau og bevilling.
2. At bidrage til udvikling og læring ved at fokusere på styrker og udviklingspotentiale.